

## Spelregels en Voorwaarden ' AGEM PV-Partner Programma 2016'

- AGEM nodigt Achterhoekse installateurs/leveranciers van systemen van zonnepanelen uit om deel te nemen.
- Het aantal installateurs is niet gelimiteerd. In principe kan elke Achterhoekse installateur zich opgeven.
- De deelnemers (hierna te noemen installateurs) worden verzocht beknopt de gevraagde gegevens in dit document naar eer en geweten in te vullen.
- Het platform van samenwerkende partijen (AGEM, samen met de Stichting Achterhoek Duurzaam Verbouwen en Achterhoekse woningcorporaties ) stelt minimumeisen. De installateurs die hieraan kunnen voldoen en hiermee akkoord gaan, komen in aanmerking om mee te doen aan het zonnepanelenaanbod voor particulieren.
- Daarnaast worden er als richtlijn voor de kwaliteit van producten en dienstverlening, een aantal aanvullende kwaliteitsvragen gesteld. De installateurs worden verzocht deze zoveel mogelijk onderbouwd te beantwoorden.
- De verifieerbare en de door de installateur zelf bekendgemaakte gegevens, worden openbaar gemaakt op de AGEM-website voor de klanten, zodat deze een goed onderbouwde keus kunnen maken uit het product- en dienstverleningsaanbod van verschillende aanbieders. De opgegeven kwaliteitsinformatie wordt niet normatief als goed of fout gekwalificeerd.
- Het platform beslist, nadat de installateur zich akkoord heeft verklaard met de minimumeisen en de gevraagde kwaliteitsinformatie heeft opgegeven, of een installateur wordt uitgenodigd om deel te nemen aan het aanbod via AGEM zoals dat beschreven is in de begeleidende brief.
- AGEM biedt informatie over de installateurs en hun aanbod aan klanten(groepen) maar treedt zelf niet op als contractpartij (leverancier, installateur) van de klant; de installateur is daarom zelf volledig verantwoordelijk voor onder andere de verkoop, levering, facturering en garantie van zijn producten en diensten.
- AGEM vertrouwt op de professionele beroepshouding van de installateurs met naleving van alle wet- en regelgeving die in de installatiesector van zonnepanelen van toepassing zijn. AGEM behoudt zich echter het recht voor leveranciers/installateurs te verwijderen uit het aanbodbestand als de kwaliteit van gerealiseerde opdrachten naar haar oordeel te wensen over laat. In dit geval zal AGEM eerst de installateur hierop aanspreken.
- De lijst met gevraagde kwaliteitsgegevens is niet uitputtend. AGEM gaat er van uit dat installateurs handelen volgens de gebruikelijke professionele beroepuitoefening en niet uitsluitend handelen naar de minimale gevraagde eisen.
- AGEM biedt klanten de gelegenheid om hun ervaringen met de (installatie)werkzaamheden en de zonnepanelen op de AGEM-website te vermelden.
- Mocht onverhoopt blijken dat verifieerbare gegevens over de installateur op de website onjuist opgegeven blijken te zijn, dan behoudt AGEM zich het recht voor installateurs te verwijderen uit het aanbodbestand.
- Het aanbod en de profielen van installateurs op de website worden met zorg samengesteld. AGEM is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuiste of verouderde informatieverstrekking over de installateur op de AGEM-website. Installateurs zijn zelf verantwoordelijk om AGEM actief in te lichten bij relevante wijzigingen. AGEM zal de wijzigingen zo spoedig mogelijk doorvoeren op de AGEM website.
- Als de installateur akkoord gaat met opname in het aanbodbestand zonnepanelen, gaat hij automatisch akkoord met openbaarmaking van de verifieerbare kwaliteitsinformatie op de website.

- AGEM kan na verloop van tijd eventuele aanpassingen aanbrengen in de procedure, spelregels, minimumeisen en kwaliteitscriteria.

## **Voorwaarden (minimumeisen)**

### *Algemeen*

- o De installateur moet een fysieke vestigingsplaats binnen één of meer van de acht gemeenten van de Achterhoek hebben.
- o De installateur is als rechtspersoon ingeschreven bij het handelsregister.
- o De installateur beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering te beschikken met een minimale dekking van € 100.000,- per gebeurtenis en verkeert niet in een situatie zoals omschreven in artikel 45 Bao lid 1 en 3.
- o De installateur kan, op aanvraag van AGEM, financiële jaarverslagen/-rapporten laten zien waaruit blijkt dat de onderneming de afgelopen drie jaar (of vanaf de oprichtingsdatum) financieel gezond is. Deze informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.
- o De installateur dient ermee in te stemmen dat er op de actiepagina op de AGEM-website, zoveel mogelijk wordt verwezen naar algemene en onafhankelijke informatie zoals keurmerken en vergelijkingssites.
- o De installateur is in staat om in het offertestadium een specifieke op individuele klantwensen toegesneden maatwerkaanbieding te doen, waar een inspectie/schouw bij de klant deel van uitmaakt.
- o De installateur kan een algemene schets van de offerte-, opdrachtneming-, voorbereiding-, installatie- en nazorgaanpak met indicatie van doorlooptijden overhandigen aan AGEM.
- o De installateur maakt een, voor de klant inzichtelijk, overzicht van het klantproces van de bepaling van de specifieke klantsituatie, opname, installatieontwerp en plaatsing.
- o De installateur streeft een zo hoog mogelijke kwaliteit van installatie en service na.
- o De installateur respecteert wensen tot zelfwerkzaamheid door bewoners (wanneer deze voldoende bekwaam worden geacht en de situatie dit toelaat. In dit geval geeft de installateur de eventuele gevolgen voor de garantie duidelijk aan.
- o De installateur informeert klanten duidelijk over alle kosten en opbrengsten, inclusief mogelijke subsidies en BTW-teruggave en de verplichtingen die hieruit voortvloeien.
- o De installateur kan minimaal vijf referentieprojecten voor particulieren in de Achterhoek, gerealiseerd in de afgelopen drie jaar, laten zien. Eventueel verifieerbaar via eigen bedrijfswebsite.

### *Techniek, kwaliteit en deskundigheid*

- o De installateur is VCA- gecertificeerd.
- o De installateur kan een vermogensgarantie , en opbrengstverwachting overleggen (passend bij de betreffende dak-oriëntatie en omgeving) voor de economische levensduur van de installatie.
- o De installateur geeft de gegarandeerde levensduur van de zonnepanelen aan.
- o De installateur geeft de gegarandeerde levensduur van de omvormer aan.
- o De installateur geeft de gegarandeerde levensduur van bevestigingsmiddelen en –materialen aan.
- o De aangeboden systemen en componenten worden volgens de meest recente normen, standaards en richtlijnen ontworpen, gerealiseerd en opgeleverd, waaronder ISSO Handboek Zonne-Energie, NEN7250 en NEN1010. De componenten zijn voorzien van een CE en/of TÜV markering.

### *Garanties en nazorg*

- Bij de garantiestelling van de levensduur van de PV-installatie geeft de installateur minimaal aan hoe met de volgende punten rekening is gehouden: onderhoud, verzekeringen, verschillende dakvlakken en dakhelling, schaduwwerking, kortsluiting, brandgevaar, blikseminslag, omvormer, bekabeling, zekering, draagkracht dak, bevestiging, waterkering, stormvastheid, lay-out, installatieaansluiting, eventuele benodigde dakrenovatie en esthetische aspecten bij het installatieontwerp.
- De installateur leeft nazorgafspraken na.
- De installateur dient kennis te hebben van consequenties voor de PV-installatie bij verkoop van een particuliere woning en daarmee (consequenties m.b.t. garantie en eventuele subsidieregeling ) van de complete installatie.
- De installateur overhandigt fabriekscertificaten met product- en productieggarantie.

